

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 328/24-1

<b>יחידה מגישה</b>	<b>סיוע משפטי</b>
<b>שם הפונה</b>	<b>חני פיקארד</b>
<b>תפקיד הפונה</b>	<b>מרכזת בכירה (חט)</b>
<b>שם ועדת מכרזים</b>	<b>המכרזים לענייני רכישות</b>
<b>תאריך</b>	02/12/2024
<b>מס' בקשה</b>	23953

**חברי ועדה נוכחים-**

<b>שם פרטי ושם משפחה</b>	<b>תפקיד בוועדה</b>
סמי גריידי	מ"מ יו"ר
אברהם אלמי	חבר
צליל נהרי צבי	חבר
כנאן גאנס	מרכז

**פרטי ההתקשרות המבוקשת-**

<b>נושא ההתקשרות</b>	<b>בקשה למיזם משותף בנושא פיתוח כלי דיגטלי להערכת סיכון לאנשים עם מוגבלויות עם הילמה-חברה לתועלת הציבור</b>
<b>סוג הבקשה</b>	<b>אישור התקשרות</b>
<b>תאור תהליך הבחירה</b>	<b>בוצע פרסום מקדים על הכוונה לבצע את המיזם ולא התקבלו השגות</b>

<b>רשם</b>	<b>גאנס כנאן</b>
------------	------------------

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-24/328

### רקע:

בכוונת משרד המשפטים, האגף לסיוע משפטי, להתקשר עם הילמ"ה (חברה לתועלת הציבור) לשם ביצוע פיתוח של כלי דיגיטלי להערכת סיכון אצל לקוחות עם מוגבלות ולקוחות מאוכלוסייה מבוגרת לשימוש עורכי דין המייצגים אנשים עם מוגבלות ואוכלוסייה מבוגרת במצבי סיכון מטעם הסיוע המשפטי במערך ייעודי לכך (אפוסטרופוסים לדין ועורכי דין מייצגים), במסגרת מיזם משותף לפי תקנה 3(30) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.

הילמ"ה הינה גוף מוביל בישראל בפיתוח פתרונות טכנולוגיים חדשניים בתחומי הזיקנה והמוגבלות בהיבטים של רווחה, בריאות, משפט, חינוך ועוד, כמענה ישיר לאתגרים במצבי סיכון בימי חירום ובימי שגרה. הילמ"ה מנוסה בפיתוח כלים דיגיטליים בשירות אנשי מקצוע המטפלים באוכלוסיות מיוחדות.

בתקופת המלחמה, הילמ"ה קידמה פיתוחים טכנולוגיים מגוונים לסייע במצבי סיכון עם התמחות ייחודית בפיתוח דיגיטלי למצבי טראומה מגוונים, לשימוש בזיהוי מוקדם, בסיוע ובהתאמת שירותים. הילמ"ה פועלת לאיתור פתרונות מתקדמים דיגיטליים להתמודדות עם מצבי משבר ואתגרים אצל אוכלוסיות מיוחדות במטרה לסייע לאנשי מקצוע לזהות ולתת מענים מותאמים. מומחיותם וניסיונם הייחודי הוא רב בפיתוח כלים למניעה, לאיתור, לטיפול ולשיקום ולאיפיון מענים מולטי-דיסציפלינאריים, תוך איתור רגיש של מצבי סיכון ופגיעה באמצעות כלי דיגיטלי מותאם לאנשי המקצוע. התמחותם היא ייחודית באיתור מודע טראומה - לאיפיון מצבי סיכון, תוך התאמות הנחוצות על רקע החסמים בגילוי מוקדם.

ייחודה של הילמ"ה בפעילות הרב תחומית המקיפה שהיא מקיימת למען המטרה של קידום אוכלוסיות במצבי מצוקה, על כלל ההיבטים – הרפואי, המשפטי, הנפשי, החינוכי והחברתי, והכל באמצעות פתרונות דיגיטליים מהמתקדמים בעולם לתחום זה. להילמ"ה מטרה מובהקת של קידום החברה והציבור בישראל, ומתן מענים מותאמים לאנשי המקצוע, מעצם הקמתה כחברה לתועלת הציבור. להילמ"ה מומחיות ייחודית מולטי-דיסציפלינרית, המשלבת ידע ויכולת טכנולוגית מתקדמת עם ניסיון רב בפיתוח כלים וכן בהטמעתם, כך שישמשו במגוון תחומים לקידום זכויות אוכלוסייה מבוגרת ואנשים עם מוגבלות ועבור אנשי המקצוע.

באמצעות הכלי הדיגיטלי, עורכי הדין המייצגים אנשים עם מוגבלות ואוכלוסייה מבוגרת במצבי סיכון באלפי הליכים אזרחיים במסגרת המערך הייעודי בסיוע המשפטי יוכלו לאתר מצבי סיכון באיתור מוקדם, לאפיין אותם (כלכלי, אישי, פיזי, מצב תלות, ניצול, פגיעה, התעללות, הזנחה, אלימות, מניעת תקשורת וכו'). באמצעות הכלי יוכלו עורכי הדין לזהות, לאתר ולהעריך את מידת הסיכון ואת חומרתו, ולקבל הכוון לגבי פעולות ושירותים מותאמים לרמת הסיכון. מדובר במצבים רווחים המחייבים מענה לצמצומם, כשהנתונים מלמדים על 1 מכל 5 אנשים עם מוגבלות החשוף לסיכון מסוג כלשהו, כשבסיוע המשפטי ניתן ייצוג מיוחד במצבים אלה באלפי מקרים חדשים מדי שנה ברחבי הארץ ולרוב במינוי של בית המשפט אגב הסיכון. הכלי הדיגיטלי נועד להיות זמין במהלך פגישה עם האדם המיוצג עם המוגבלות והאדם הזקן (ברוב המקרים המפגש נעשה בביתו או במסגרת דיוור), הוא יאפשר חיווי לפי בחינת שורת פרמטרים המאפיינים מצבי סיכון והמוכרים בספרות המחקרית ככאלה, תחום שהילמ"ה התנסתה בפיתוח לגביו, ייתן הערכה של מידת חומרה לפי גרף סיכון, ללא פגיעה בפרטיות ותוך הכוון ומידע לפעולה. הכלי יהווה אמצעי ליעול העבודה, לצמצום מצבי סיכון ולהטבת השירות ואיכות הייצוג אצל אנשים עם מוגבלות ואוכלוסייה מבוגרת במצבי סיכון וטראומה, בימי משבר,

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-24/328

חירום ושגרה. הכלי יוכל לטייב את הייצוג והשירות המשפטי בהליכי משפטיים להגנה על אוכלוסיית האנשים עם המוגבלות והאוכלוסייה המבוגרת במצבי סיכון, ובכלל זה בייצוג בהליכי כשרות משפטית ואפוטרופסות, ובהליכים לפי חוק החוסים. הכלי יוכל לשמש את כלל עורכי הדין של הסיוע המשפטי ועורכי דין של משרד המשפטים בכלל, גם ביחידות אחרות.

הכלי יתייחס למאפיינים מוכרים בחקר טראומה, סיכון ופגיעה במספר מישורי חיים, מרמת בדידות, התנהלות בענייני הבית, קשרים, ענייני בריאות, עניינים כלכליים, רכושיים, תקשורת, חסמים אם ישנם, וכו', באופן נגיש ומותאם למילוי אגב פגישה. תוצאת ההערכה תעיד על חומרת הסיכון לפי סקאלה, ובהתאם על אפשרויות משפטיות, טיפוליות, גורמים לדיווח ולמענה, ושירותים רלוונטיים. זהו פיתוח דיגיטלי ייחודי, כשלהילמ"ה יש התמחות ייחודית במענים דומים לאנשי מקצוע.

עלות ההתקשרות בין משרד המשפטים והילמ"ה במסגרת המיזם המשותף עומדת על כ- 100,000 ₪. מימון המיזם נעשה על ידי הילמ"ה ובהשתתפות משרד המשפטים בהיקף של עד 50% מעלות המיזם הכוללת, בסך של עד 50,000 ₪

המדובר בפיתוח כלי מקורי וראשון מסוגו עבור עורכי דין המייצגים אנשים עם מוגבלות בסיכון ובחירום, בעל תכנים ייחודיים לייצוג במערך. הילמ"ה פיתחה כלים להערכת סיכון ולזיהוי טראומה אצל אוכלוסייה מבוגרת על-ידי מגוון אנשי טיפול, עבדה רבות עם משרד הרווחה ועם משרד הבריאות בעבר, בקיאה בתכנים של מצבי סיכון ומומחית בפיתוח כלים בשירות אנשי מקצוע המטפלים באנשים עם מוגבלות ובאוכלוסייה מבוגרת. יש במומחיותם ובניסיונם בפיתוח כלים מקצועיים דיגיטליים עבור אנשי מקצוע כדי לקדם את זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות ואוכלוסייה מבוגרת במצבי סיכון בהליכים אזרחיים ולטייב את איכות הייצוג המשפטי הניתן להם מטעם הסיוע משפטי ומערך המייצגים הייעודי לכך. אי לכך, משרד המשפטים ראה לנכון לרכוש שירותים אלו באמצעות מיזם משותף עם הילמ"ה בעלות הדרושה לאספקתם.

לאור האמור, ביצע המשרד פרסום מקדים על כוונתו לבצע מיזם משותף עם הילמ"ה, כאשר המועד האחרון לקבלת השגות נקבע ליום 26/11/2024.

ביום 13/11/2024 התקבלה פניה במייל למר כנאן גאנס מעמותת "מהלב – המרכז לאיכות חיים ונגישות" בה ביקשה הפונה לקבל פרטים על "המכרז".

הפניה הועברה לגורם המקצועי במשרד, והתבקש לפנות לפונה ולהעביר לה את פרטי, אופי ומטרת ההתקשרות וכן השירותים המבוקשים.

ביום 18/11/2024 שוחחה עו"ד, ד"ר מיטל סגל רייך לפונה והבהירה לה כי מדובר בפיתוח כלי דיגיטלי מותאם לעורכי דין בהליכים משפטיים, המייצגים לקוחות זקנים ועם מוגבלות (בעיקר קוגניטיבית) במצבי סיכון. המכרז הוא לפיתוח ולהטמעה עד סוף השנה (2024). ובשיחה השיבה הפונה כי הם לא מספקים שירותים אלה וחשבה שמדובר בשירותים לסיוע וכו'.

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-328/24

### מבוקש:

אישור הוועדה לביצוע מיזם משותף בין הסיוע המשפטי והילמ"ה לצורך פיתוח כלי דיגיטלי להערכת סיכון לאנשים עם מוגבלויות.

פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	42735.04 ש"ח	הילמ"ה	515822161	03/11/2024	31/12/2025	אושרה

**סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות \* מס' החודשים) עד 42735.04 ש"ח ללא מע"מ**

### החלטה:

בפני הוועדה הוצגה פנייתה של עו"ד, ד"ר מיטל סגל-רייך, הממונה הארצית – זיקנה ותחום כשרות משפטית בסיוע המשפטי, ממנה עולה כי היחידה מעוניינת בביצוע פיתוח של כלי דיגיטלי להערכת סיכון אצל לקוחות עם מוגבלות ולקוחות מאוכלוסייה מבוגרת לשימוש עורכי דין המייצגים אנשים עם מוגבלות ואוכלוסייה מבוגרת במצבי סיכון מטעם הסיוע המשפטי במערך ייעודי לכך (אפוטרופוסים לדין ועורכי דין מייצגים), במסגרת מיזם משותף עם הילמ"ה.

לאור האמור, ביצע המשרד פרסום מקדים על כוונתו לבצע את המיזם, זאת בהתאם לתקנה 3(30) לתח"מ, כאשר המועד האחרון לקבלת השגות נקבע ליום 26/11/2024.

ביום 13/11/2024 התקבלה פניה במייל למר כנאן גאנם מעמותת "מהלב – המרכז לאיכות חיים ונגישות" בה ביקשה הפונה לקבל פרטים על "המכרז".

הפניה הועברה לגורם המקצועי במשרד, והתבקש לפנות לפונה ולהעביר לה את פרטי, אופי ומטרת ההתקשרות וכן השירותים המבוקשים.

ביום 18/11/2024 שוחחה עו"ד, ד"ר מיטל סגל רייך לפונה והבהירה לה כי מדובר בפיתוח כלי דיגיטלי מותאם לעורכי דין בהליכים משפטיים, המייצגים לקוחות זקנים ועם מוגבלות (בעיקר קוגניטיבית) במצבי סיכון. המכרז הוא לפיתוח ולהטמעה עד סוף השנה (2024). ובשיחה השיבה הפונה כי הם לא מספקים שירותים אלה וחשבה שמדובר בשירותים לסיוע. יתרה מכך, במסגרת האתר של הפונה ניכר שהם מספקים אביזרי נייודות ומכשירי שמיעה. הגורם המקצועי, ד"ר מיטל סגל רייך ביקשה מהפונה כי תעלה על הכתב כי הם לא מספקים את השירותים וזו לא השיבה 3 פעמים במיילים שנשלחו על ידי ד"ר מיטל סגל רייך ואף פעם נוספת על ידי מרכז הוועדה.

על כן, הוועדה מחליטה לסווג את ההתקשרות בהתאם לתקנה 3(30) לתח"מ ומאשרת את ביצוע המיזם המשותף עם "הילמ"ה" לצורך פיתוח כלי דיגיטלי להערכת סיכון אצל לקוחות עם מוגבלות ולקוחות מאוכלוסייה מבוגרת לשימוש עורכי דין המייצגים אנשים עם מוגבלות ואוכלוסייה מבוגרת במצבי סיכון מטעם הסיוע המשפטי.



## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 328/24-1

יצוין כי לעניין הפיתוח של כלי דיגיטלי, התבקשה חוות דעתו של מנמ"ר היחידה, אשר ציין כי כלי דומה אינו מפותח במשרד, ואין יכולת למשרד לפתח כלי דומה.

סה"כ היקף ההתקשרות: עד 42,735.04 ₪ לא כולל מע"מ.

תקופת ההתקשרות: החל מיום 04/12/2024 ועד ליום 31/12/2025.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 67. מיזם משותף- תקנה 3(30)

גורם מבצע: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - רכש

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
מ"מ יו"ר	סמי גריידי	02/12/2024	
חבר	אברהם אלמי	02/12/2024	
חברה	צליל נהרי צבי	02/12/2024	
חבר	אבי חדד	02/12/2024	